Le Journal

De l'E.P.S. Charcot Plaisir

N° 16 ➤ février 2004

Édito de Madame Colette LE MOAL, Présidente du Conseil d'Administration

Discours formulé à l'occasion de la cérémonie des vœux, le 13 janvier 2004



2004 promet d'être porteur d'avenir si le contrat d'objectif et de moyens peut être conclu. Je sais combien Monsieur ALEGOET, Directeur de la DDASS, est attaché aux engagements d'avenir de cet établissement.

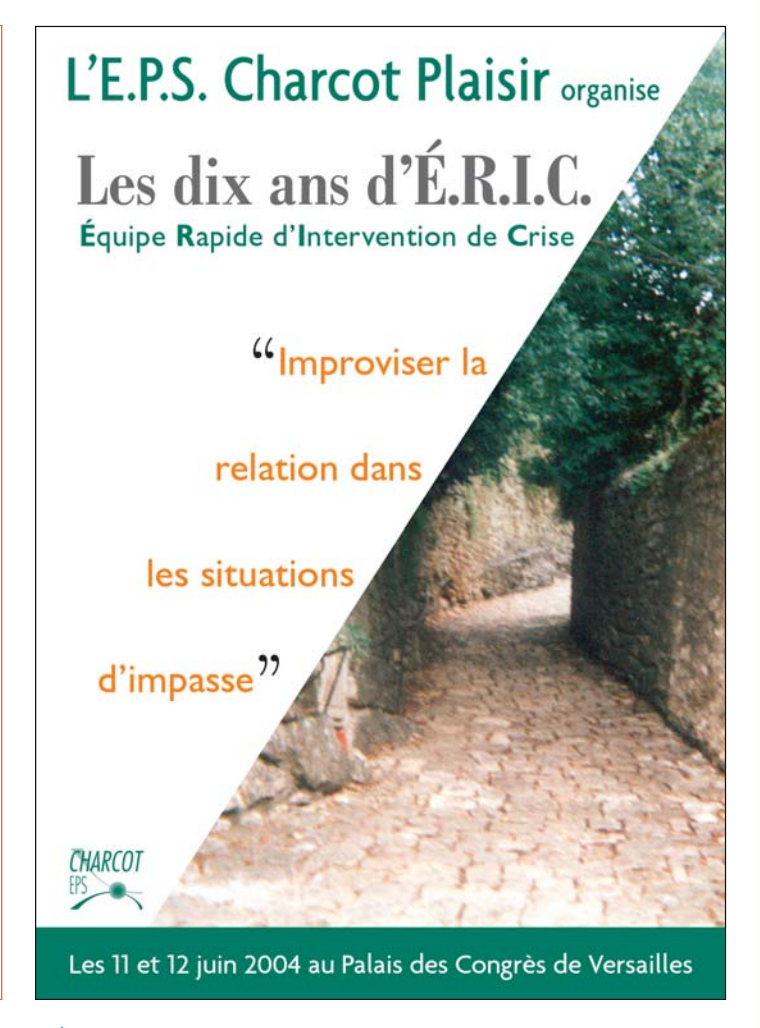
J'ai été très heureuse aussi de voir le Syndicat inter-hospitalier avec l'Hôpital Gérontologique et Médico-Social de Plaisir-Grignon se mettre à fonctionner en fin d'année. C'est la preuve que les mentalités changent, que la prise de conscience de la complémentarité de ces deux établissements s'est faite. La mise en action de cette complémentarité permettra d'apporter les bonnes réponses aux nouveaux besoins de santé des habitants de notre secteur géographique.

Mon premier vœu sera donc que la mobilisation de tous, au sein de Charcot reste forte car l'avenir est prometteur et la persévérance malgré les inévitables turbulences et appels d'offres infructueux, assurera le succès.

Mon second vœu sera plus personnalisé, en direction de chacun d'entre vous et de sa famille. Une bonne année, cela se fabrique à partir des choix que l'on pose et des moyens que l'on y met pour les assumer.

Mais il y a aussi la part de chance ! Et de la chance, sous des aspects bien différents, il y en a pour tout le monde. C'est ce que je vous souhaite à tous : savoir saisir votre chance au moment où elle se présentera à vous en 2004.

Les dix ans d'Éric
Colloque du 11 et 12 juin 2004
au Palais des Congrès de Versailles



Sommaire

Missions transversales

L'EPS Charcot est le plus souvent identifié à partir de ses missions les plus logiques : le soin. Mais la qualité du soin dépend également de toutes les activités que l'on nomme « soins indirects » (administratives, techniques…). Les missions dites transversales, comme celle du centre de documentation ou celle de conseillère technique aux services logistiques sont également le reflet d'une mise en commun des compétences.

Le Centre de documentation : mode d'emploi

Par Colette CABIROL,
secrétaire au centre
de documentation

Les locaux du Centre de documentation sont situés près du Relais et de la Rotonde. Il est ouvert à tous les professionnels de l'établissement, du lundi au jeudi de 8 heures à 15 h 30 et le vendredi de 8 heures à 16 h 30. En général, le mercredi matin est réservé pour la tenue du collège médical, de 10 h 30 à 14 heures. Vous y serez accueilli(e) par Colette CABIROL, secrétaire (poste 37.99), et en son absence Marie-Claire PRAT (poste 37.80) vous renseignera, vous prêtera un livre ou effectuera une photocopie des articles que vous aurez sélectionnés, selon son emploi du temps.

Vous y trouverez un guide du Centre de Documentation récapitulant le fonctionnement en usage et un catalogue « Fonds documentaire » qui répertorie tous les livres, abonnements, thèses, mémoires et écrits divers.

Au Centre de documentation, il y a « ce qui est consultable » et « ce qui est empruntable ».

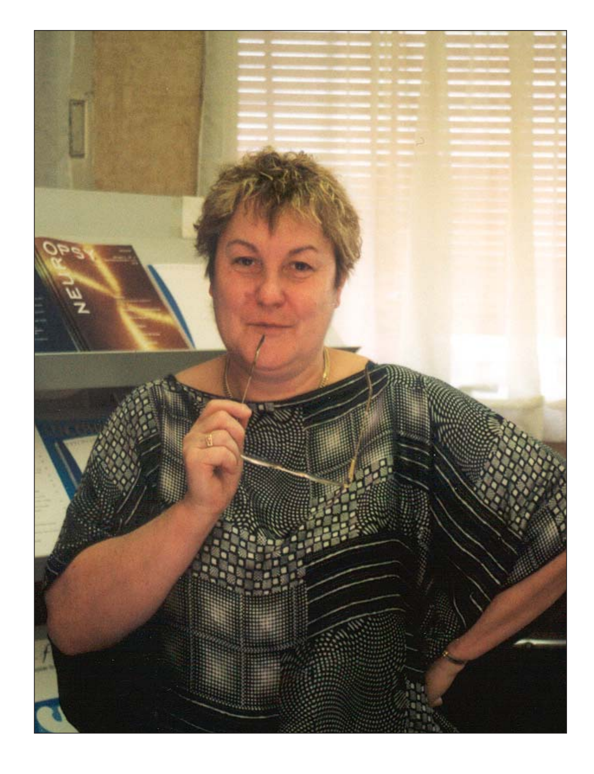
Au Centre de Documentation, il y a « ce qui est consultable » et « ce qui est empruntable »

Les consultables

Pour ce qui est « consultable », vous trouverez :

- Les guides de travail (psychiatrie légale, psychiatrie de l'adulte, DSLM IV, Psychiatrie & soins infirmiers, dossier de l'aide soignant) sont à votre disposition sur place uniquement pour consultations et recherches ;
- Les thèses, mémoires ou écrits divers sont également à votre disposition ;
- Les journaux officiels (JO), journaliers, sont archivés au Centre de documentation depuis l'année 1974 jusqu'à nos jours ; on y trouve les lois, décrets, arrêtés et annonces de tout genre. Pour les journaux officiels antérieurs à 1974, il est conseillé de s'adresser au service informatique qui détient les CD ROM « 50 ans de JO ».
- Les bulletins officiels (BO) sont hebdomadaires ; on y trouve tout ce qui se rapporte à la sécurité sociale, à la santé et à la famille en général : lois, décrets, arrêtés, annonces et circulaires ministérielles qui ne paraissent jamais aux JO.
- Les JO et les BO sont consultables sur place et les textes officiels sont photocopiés à la demande.

Trois porte-revues hébergent des revues médicales de langue française (française,



belge, suisse et québécoise) ou anglo-saxones, des revues de pédo-psychiatrie et des revues concernant les paramédicaux. Les sommaires des revues du mois sont regroupés dans deux fascicules « médical » et « soignant » et diffusés chaque mois aux chefs de service et aux unités de soins. Les articles qui vous intéressent peuvent être photocopiés (demandes à renvoyer au centre de documentation) dans le respect des copyright.

Dès réception des périodiques de langue française, une revue de presse est effectuée et des dossiers sur des thèmes concernant notre profession sont édités et mis à votre disposition.

Les 67 revues présentées ci-dessous sont gérées au niveau du centre de documentation et ne sont consultables que sur place : 18 revues soignantes, 39 médicales de langue française et 10 anglo-saxones.

Les empruntables

Pour ce qui est « empruntable » :

- Les livres professionnels sont répertoriés dans un catalogue par auteurs, par titres et éditeurs. Une banque de données informatisées (avec mots clefs) vous aidera dans votre recherche sur le fonds bibliographique. Vous pouvez emprunter jusqu'à… ouvrages pour une période de… semaines. Nous sommes très vigilants sur le respect des délais de retour afin d'organiser au mieux l'activité. Si vous avez des titres d'ouvrages que vous souhaitez voir figurer dans la longue liste (nous avons près de 500 livres) des bases de données du centre de documentation : pas d'hésitation, contactez-nous.

C'est parce que nous sommes convaincus que le centre de documentation a un rôle transversal important à jouer dans le dynamique de l'établissement, que nous vous attendons nombreux !

Revues soignantes

- A.R.S.I. (recherche en soins infirmiers)
- Carnet psychiatrique (le)
- Infirmière magazine
- Journal de l'Action sociale
- Objectifs soins
- Orthophoniste (l')
- Rééducation orthophonique
- Revue de l'Aide soignante
- Revue de l'Infirmière
- Revue soins – cadres
- Revue soins – générale
- Revue soins – pédiatrie
- Revue soins – Psychiatrie
- Santé mentale
- Thérapie familiale
- Thérapie psychomotrice
- Transitions
- V.S.T.

Revues médicales anglo saxones

- Américan journal of psychiatry
- Archives of general psychiatry
- AUTISM – internat.journal of research
- British journal of psychiatry
- Current opinion in psychiatry
- Family Process
- Journal of affective disorders
- Journal of autism and develop.disorders
- Journal of behavioural medecine
- Lancet

Revues médicales « langue française »

- Actualités médicales internationales psychiatrie
- Alcool assistance – Action Croix d'Or
- Alcoologie plurielle – addictions
- ANAE
- Annales médico-psychologiques
- Autrement – série « mutations »
- Cahiers critiques & thérapie de réseaux
- Cahiers de la maternologie
- Cahiers hospitaliers (les)
- Carnet psychiatrique (le)
- Champ psychosomatique
- Devenir
- E.M.C. neuro & E.M.C. psychiatrie
- Encéphale (l')
- Enfance et psychiatrie
- Evolution psychiatrique (l')
- Information psychiatrique (l')
- Informations hospitalières
- Lettre de la psychiatrie française
- Libre
- Médecins des hôpitaux publics
- Nervure
- Neuro psy
- Neuro psychiatrie enfance & adolescence
- Passage
- Perspectives psychiatriques
- Pour la recherche
- Pratique en santé mentale
- Prisme
- Psychiatrie de l'enfant
- Psychiatrie française
- Psychiatrie légale FORENZIC
- Quotidien du médecin
- Revue française de psychanalyse
- Revue française de psychosomatique
- Sciences humaines
- Société & représentations – CREDHESS
- Topique

Conseillère technique aux services économiques : une nouvelle mission

Par Marie-Françoise LE FOLL,
Cadre de santé

Cet article a pour objectif de vous présenter une nouvelle fonction créée sur l'EPS depuis le 1er janvier 2004.

Un peu d'histoire pour évoquer mon parcours professionnel sur l'établissement ce qui me permet aujourd'hui de bien appréhender la vie institutionnelle de l'EPS. En octobre 1975, je débute mes études à l'Institut de Formation de Soins Infirmiers de Saint Cyr l'Ecole rattaché à l'E.P.S Charcot. Le 1er janvier 1978, mon diplôme obtenu, j'occupe le poste d'infirmière de secteur psychiatrique au secteur 78 G 11 : infirmière en unité d'hospitalisation dans le service du Docteur JEANNEAU, Madame THEVENOU étant alors surveillante chef. L'arrivée du Docteur KANNAS en 1980 a transformé mon regard sur le soin, puisque initiée à l'approche systémique, je me suis rapidement investie dans la thérapie familiale instaurée dans le service.

Ma vigilance portera toujours sur les pratiques de soins des unités, les organisations au quotidien des tâches avec un respect des orientations des services.

Nommée en 1989 surveillante des services médicaux, je rejoins l'équipe de l'hôpital de jour du secteur 78 G 16 à Rambouillet, la surveillante chef est alors Madame MAURICE. Je découvre alors simultanément une nouvelle fonction et une nouvelle conception du soin.



Le projet du Docteur LASCAR (ancien chef de service du secteur) de créer le Centre Montaigne à Rambouillet a demandé, au travers du projet architectural, de redéfinir en lien avec le soin, l'accompagnement du patient au décours de sa pathologie et de son évolution.

Le Docteur LASCAR et Madame RIZZO (cadre supérieure du secteur) m'ont accordé leur confiance et cela m'a permis de suivre au quotidien l'évolution du projet de construction du centre en partenariat avec Madame MIROGLIO, ergothérapeute responsable de la décoration et en collaboration avec Monsieur MAGNAC, ingénieur des travaux.

Mais pas de clinique sans projets de soins, sans participation aux réseaux de santé et aux réseaux sociaux.

Soutenue par le Docteur RENARD (actuel chef de service du secteur), en lien avec sa politique de santé et Madame ROUILLER MARTIN (nouvelle cadre supérieure du secteur), j'ai pu mettre en œuvre des projets dans des unités de soins diverses : le Centre Médico Psychologique pour Adultes, l'hôpital de jour, l'Accueil Familial Thérapeutique, le Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel, les urgences à l'hôpital général de Rambouillet et l'appartement associatif.

Parallèlement, la vie institutionnelle est restée pour moi un repère : participation active aux instances (CTE, CHSCT, CLIN, CSSI, CME), au projet d'établissement 1998-2003, au comité de pilotage dès le début de la démarche continue de la qualité, à la préparation de la visite d'accréditation au sein du groupe « Gestion des Fonctions Logistiques » (GFL), à l'amélioration de l'hygiène en tant que cadre référent.

Mais l'objet de cet article est de vous présenter le poste de « cadre de santé conseillère technique aux services économiques » que j'occupe aujourd'hui.

Pourquoi un tel poste, pourquoi une telle fonction créée à l'EPS Charcot ?

Sensible depuis toujours à la notion de soins indirects, à la place de tout agent contribuant à la continuité et à la qualité des soins quelle que soit sa place et sa fonction, j'ai cherché de nouveaux axes de travail qui ont orienté mon projet professionnel, après 28 ans de pratique directe.

Il y a eu convergence entre ce projet et les orientations de l'établissement.

Madame PRESLE, Directrice des soins, ayant évalué la nécessité de créer « du lien » entre le soin et la logistique, m'a proposé de partager un temps entre le secteur 78 G 16 et la Direction des Soins.

Cette perspective a trouvé écho auprès de Madame AZIBERT, Directrice des services économiques qui, rapidement, m'a sollicitée sur différents dossiers.

Madame DAVID, Directrice des soins par intérim, a soutenu la démarche initiée par Madame PRESLE convaincue du bien-fondé de cette mission.

Madame PRADE m'a positionnée ensuite et c'est ainsi que depuis le 1er janvier 2004, je suis rattachée aux services économiques en tant que cadre de santé conseillère technique.

J'étais très attendue à la Direction des services économiques où j'ai été bien accueillie et où j'ai découvert des professionnels désireux de participer aux soins avec leurs outils et leurs compétences dans leurs propres fonctions.

Mes missions principales

- **Faciliter la relation entre le soin, la logistique et les services économiques, favoriser la communication** interne auprès des secteurs d'activités sur toutes les actions menées dans le domaine de la logistique ;
- **Etre acteur dans la politique hôtelière** en lien avec le projet médical et de soins dans le cadre du projet d'établissement ;
- Dans le cadre de la reconstruction, me positionner comme **conseillère technique auprès des services** en étant dans une recherche de l'équipement adapté aux besoins des activités de soins, dans un souci d'évolution et d'amélioration du confort du patient et des soignants ;
- Poursuivre et coordonner des actions d'amélioration proposées dans différents référentiels.

Les formations à la démarche continue d'amélioration de la qualité, à la conduite de projet et à l'hygiène hospitalière sont pour moi des outils précieux pour mener à bien cette mission.

Les contacts que je vais entretenir avec les professionnels du terrain par le biais de la fonction linge, restauration, équipements (etc.) seront essentiels.

Ma vigilance portera toujours sur les pratiques de soins des unités, les organisations au quotidien des tâches avec un respect des orientations des services.

Dans mon rôle de soignante, j'ai accompagné le patient. Dans cette nouvelle mission mon objectif sera d'accompagner les professionnels des équipes dans leur politique de soins, d'être à l'écoute de leurs besoins, en ajustant le soutien logistique permettant d'améliorer les pratiques. Il s'agira aussi de soutenir l'adaptation des offres des soins aux attentes de la population accueillie, d'être au « service du public » dans le cadre d'un établissement de santé publique.

Ma responsable directe est Madame Marie Hélène AZIBERT Directrice des Services Economiques.

J'entretiens des liens fonctionnels avec la Direction des soins, les unités de soins, la cellule qualité, l'Equipe Opérationnelle d'hygiène, Le président de la CME, le président du CLIN, l'Unité Centrale de Production de l'HGMS, le SIH.

Pour me joindre

A mon bureau situé au pavillon bleu, 1er étage (près de la salle de réunion).

Je réponds au poste 3817 et au portable 1432.

Vous pouvez aussi me joindre sur la messagerie Outlook : « le foll »

N'hésitez pas à me contacter, je serai à votre écoute.

L'E.P.S. Charcot tiendra le pari de l'hygiène comme il s'y est fortement engagé

LE CLIN, Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales prend en charge la politique du risque infectieux depuis 1996. Il propose chaque année un programme d'actions évalué en fin d'année. Le programme et le bilan sont validés et diffusés aux instances : CME, CSSI ,CA, CHSCT.

Par Pascale BARRIERE,
Cadre Hygiéniste, EOH,
Patrick PINA,
Praticien en Hygiène, EOH,
Estelle CLAVEL,
Vice président du CLIN et
Martine MOHR,
Présidente du CLIN

Certains (les réanimateurs, les chirurgiens, les hématologues...) pourraient penser que les infections nosocomiales n'intéressent pas les hôpitaux psychiatriques ! Erreur !

Le CLIN propose un programme d'actions et confie sa réalisation à l'EOH (l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène). L'EOH interne est constituée par le Cadre de santé en hygiène (Pascale Barrière, en poste depuis 1998) et le praticien en hygiène (Patrick Pina, en poste depuis fin 2001). Elle s'appuie sur un réseau actif de correspondants hygiène formés régulièrement depuis 1999.

Les correspondants en hygiène des unités fonctionnelles font remonter les différents besoins en terme de clarification des pratiques, participent à différents groupes de travail (autoévaluation pour l'accréditation, création de protocoles, test de produits ou matériels, audit des pratiques, enquête de prévalence annuelle…).

Le lien actif s'est créé et organisé avec l'implication de la Direction des soins, de la Direction des services économiques et techniques.

Les cadres des secteurs et unités fonctionnelles assurent avec le cadre de santé en hygiène la transversalité et le suivi de la démarche d'amélioration de la qualité dans ce domaine.

La formalisation du réseau est travaillée dès 1999, avec les règles de communication et d'organisation, la charte des correspondants hygiène (à réactualiser et valider en 2004) et les missions des correspondants hygiène quelle que soit leur position dans l'équipe. Le réseau s'est d'abord appelé groupe des référents hygiène puis groupe des correspondants hygiène pour être en accord avec les termes des textes réglementaires. Il se réunit une fois par trimestre avec le cadre de santé en hygiène. Entre les réunions, des travaux sont menés avec l'appui de professionnels, selon l'objectif du travail entrepris.

On l'aura compris, un haut niveau d'implication du réseau de correspondants est un élément clé de la prise en compte des impératifs d'hygiène dans la qualité des soins.

Formation des correspondants hygiène

Un appel à candidature a été lancé afin de participer à une formation interne dans le cadre du maintien et du renouvellement du réseau :

- Module Hygiène : 17/18/19 mars 2004 ;
- Module communication et évaluation : 6/7/8 octobre.

Cette formation s'adresse aux personnels paramédicaux, médico-techniques et logistiques ayant des liens directs en hygiène dans le cadre de leurs missions.

Le CLIN s'est fixé plusieurs objectifs ambitieux pour l'année 2004

- Poursuivre la rédaction des recommandations en antibiothérapie ;
- Participer à l'élaboration du cahier des charges pour le choix d'une entreprise d'entretien des locaux (CCTP) ;
- Organiser des formations :
  - de correspondants en hygiène ;
  - sur les bonnes pratiques en hygiène alimentaire ;
- Réaliser une enquête de prévalence des infections nosocomiales ;
- Evaluer :
  - la désinfection du matériel médico-chirurgical à usage multiple ;
  - l'utilisation des collecteurs à Objets Piquants, Coupants, Tranchants (OPCT) ;

Ces objectifs sont validés au CLIN, en CME, en CA, et sont transmis au CHSCT pour information.

Vous avez dit enquête de prévalence ?

Depuis 1999 l'EPS Charcot organise une enquête de prévalence des infections nosocomiales.

Chaque année, aux premiers frimas, l'énergie du Président du CLIN et du Cadre Hygiéniste de l'établissement se concentrent à la recherche d'enquêteurs, de correspondants médicaux et paramédicaux, à l'information des patients, des équipes et de leurs responsables, à la formation de tous les acteurs. Ce travail trouvera son apogée durant les deux jours de l'enquête. Alors, progressivement, tout le monde commence à parler d'infections nosocomiales, à prendre conscience de leurs importances, des souffrances humaines qu'elles entraînent et de la nécessité de les prévenir du mieux que permet l'art de chacun. Puis, ce sera l'ouvrage laborieux de la recherche des données manquantes, l'analyse de leur pertinence, les interminables vérifications des calculs et la préparation d'un rapport dont la restitution ne manquera pas de faire battre le cœur de ceux qui l'écoutent ou le lisent.

Certains (les réanimateurs, les chirurgiens, les hématologues...) pourraient penser que les infections nosocomiales n'intéressent pas les hôpitaux psychiatriques ! Erreur !

Les manœuvres invasives y sont certes très occasionnelles, les traitements rarement immunosuppresseurs. Mais ce serait oublier les patients accueillis, présentant de nombreux facteurs de risque :

- Des infections virales dont la pathologie où la thérapeutique entraînent l'immunodépression ;
- Les conduites addictives, les automutilations, l'opposition à l'hygiène corporelle ;
- Les traitements aux propriétés anticholinergiques augmentant certainement le risque d'infection urinaire et bucco-dentaire ;
- Les patients handicapés, à la suite d'accident ou de tentative de suicide, nécessitant une prise en charge chirurgicale, puis une rééducation physique, des hospitalisations multiples avec le risque de développer des escarres et de contracter des bactéries multi-résistantes ;
- La vie en collectivité, souvent pendant une longue durée, favorisant l'éclosion de phénomènes épidémiques comme la gale, les poux, les gastro-entérites ou l'herpes labial ; sans même parler du problème des légionelloses et de l'eau chaude sanitaire.

Même si la majorité de ces infections ne présentent pas de caractère de gravité particulier, elles n'en restent pas moins des infections gênantes ou douloureuses, coûteuses parfois… et souvent évitables.

Depuis deux ans, le CLIN a choisi de mettre en évidence au cours de cette enquête les particularités des risques infectieux liés à une prise en charge psychiatrique.

L'enquête s'attache donc à mesurer l'importance des facteurs de risque spécifiques : conduites addictives, conduites à risque infectieux, opposition à l'hygiène corporelle, lésions cutanées, immunodépression, chirurgie dentaire, traitements anticholinergiques.

Au cours de ces deux journées de novembre 2003, 138 patients ont été étudiés.

Sans surprise, rares étaient les dispositifs ou manœuvres invasives :

- 1 sondage intermittent, 1 chambre implantable.
- Toutefois les conduites à risque étaient plus fréquentes :
  - 34 % des patients s'opposaient à l'hygiène,
  - 49 % avaient une conduite addictive (11 % d'alcoolisme, 16 % de toxicomanie non intra-veineuse et 1 patient pratiquait la toxicomanie intra-veineuse),
  - Deux patients portaient des escarres, tous colonisés ou infectés par des bactéries multirésistantes,
  - 72 % des patients bénéficiaient d'un traitement anticholinergique, en cumulant parfois plusieurs produits.

Au total, 4 patients présentaient une infection le jour de l'enquête :

2 infections d'escarres, 2 infections broncho-pulmonaires.

Toutes étaient d'origine nosocomiale, ce qui porte la prévalence des infections nosocomiales à 2,9 %.

Les patients porteurs d'escarres bénéficiaient d'un traitement local et les infections broncho-pulmonaires étaient traitées par un antibiotique.

La population étudiée en 2003 était comparable à celle étudiée en 2002 (effectif, facteurs de risques…).

Le taux de prévalence (2,9 %) était cette année plus bas que celui observé en 2002 (6,6 %) mais le faible effectif ne permet pas de conclure à une différence statistiquement significative. Nous pouvons dire cependant que ce taux est bas, comparable à celui observé dans les hôpitaux psychiatriques dans l'enquête nationale de 2001.

L'EPS Charcot montre par la conduite de cette enquête annuelle son engagement dans la démarche de l'amélioration de la sécurité infectieuse. Elle participe au formidable travail que l'établissement a engagé au cours de ces dernières années dans sa démarche d'amélioration continue de la qualité.



Madame MOHR et Madame BARRIERE.



Une fin d'année rich

Le journal de l'EPS Charcot profite de cette double page pour vous présenter o

L'inauguration des Asphodèles

Le 28 novembre 2003 a marqué officiellement l'installation de l'équipe extra hospitalière du secteur 78 G 18 dans les locaux des Asphodèles, 14 rue Eugène Hénaff à Trappes. Cette inauguration signe l'aboutissement d'un travail de coopération entre l'E.P.S Charcot et le Conseil Général ; qu'il en soit encore une fois remercié. Ces nouveaux locaux sécurisés, spacieux, favorisant l'accueil et la confidentialité ont permis le développement des activités dans le cadre du Centre Thérapeutique d'Accueil à Temps Partiel en complément des activités de consultation du centre médico psychologique.



Madame Le Moal ouvre solennellement la structure.

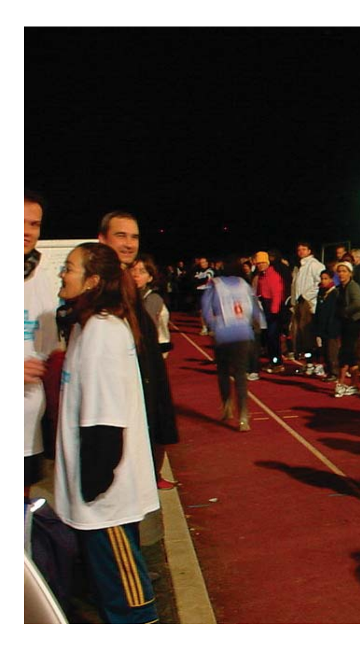
Journée d'accueil des nouveaux per

La deuxième journée d'accueil des nouveaux personnels, orga novembre 2003 a été l'occasion pour les professionnels nouve un large tour d'horizon de l'EPS Charcot : présentation généra projet d'établissement, orientations médicales et de soins, dém et sécurité… une vraie journée marathon pour les intervenants

Une partie d



"Courir pour un enfant, tel est ton Plaisir"



Les professionnels de l'établissement public de santé Charcot étaient encore plus nombreux pour la troisième année consécutive du relais des 24 heures de course, organisé dans le cadre du Téléthon, les 5 et 6 décembre 2003 au stade Giroux à Plaisir. Les pieds gelés pour les commissaires de course, les crampes pour les coureurs et les odeurs tenaces de frites p volontaires à la restauration : ils y en avait pour tout le monde

ne en événements...

u vous remémorer les moments forts qui ont marqués la fin de l'année 2003

rsonnels

anisée à la Rotonde le 28
ellement recrutés de faire
ale des différentes unités,
narche qualité, prévention
s et pour les participants !

u groupe en fin de journée.



Le noël des enfants du personnel

Pour 2003, l'équipe de préparation de la fête de noël des enfants du personnel a innové : nouvelle salle, nouvelle organisation mais toujours la même motivation. Maquillage, grande peluche, tours de magie, danse, jeux de société géants et bien sûr goûter pour tous : de quoi satisfaire petits et grands !



L'arrivée du père Noël est toujours aussi magique !



pour les
e !

Malgré la nuit et le froid, la mobilisation ne faiblit pas !

Les vœux 2004

Comme chaque année, la cérémonie des vœux du 13 janvier a été une occasion de rencontre autour de la galette des rois. Les vingt retraités de 2003 étaient à l'honneur. Les médailles du travail ont également été remises : 15 médaillés d'argent et 8 de vermeil ont ainsi été décorés. Monsieur LOEILLET était particulièrement à l'honneur pour cette journée puisqu'il associait départ à la retraite et médaille d'or du travail, pour une carrière de plus de trente huit ans à l'E.P.S. Charcot : quel parcours ! Le relais était bondé, preuve de l'intérêt des professionnels pour cette cérémonie !



Bravo Monsieur LOEILLET.

Plein feux sur le service du mois

les services techniques

Mettre à l'honneur les services techniques dans le journal de l'établissement est une initiative bienvenue, qui permet de mieux comprendre le rôle des ouvriers de tous grades et de toutes spécialités dans le fonctionnement quotidien de notre hôpital.

De façon indirecte, mais combien active, ils participent aux soins en améliorant le confort des patients et en déchargeant les soignants de leurs soucis de fonctionnement.

Ils font partie de notre environnement et ils nous sont familiers. Des témoignages écrits et oraux que je reçois sur la qualité de leurs interventions, il ressort que ce sont de bons professionnels, appréciés aussi des malades qui savent les reconnaître. Leur premier représentant est Monsieur PASTUREL, bien connu de tous, dont l'efficacité se constate chaque jour sur le terrain.

Je suis fière des les encadrer et de leur transmettre, dès que je les reçois, les félicitations que vous savez leur adresser pour leurs bons résultats.

Madame AZIBERT, Directrice Ajointe, chargée des services techniques

Interview réalisée par
Annie ABIVEN

L'équipe

En haut, de gauche à droite :
M. PASTUREL, M BIOT,
M. GALLON, M. TRESSEL,
M. GOUPIL, M. MONTEL
et M. DOS SANTOS

En bas, de gauche à droite :
M. COGNARD,
M. BERGERON,
M. LANGLOIS, M. DOS,
M. GAGNIER et M. QUELLIER



Monsieur PASTUREL, quel est votre parcours professionnel ?

J'exerce à l'E.P.S. Charcot depuis juin 1971. Mon corps professionnel d'origine est la menuiserie. Au départ, j'étais ouvrier professionnel puis je suis devenu ouvrier professionnel qualifié, contremaître, contremaître principal. J'ai aujourd'hui le grade d'agent principal.

Parlez-nous de votre équipe :

J'encadre une équipe de douze professionnels. M. Didier BIOT, contremaître principal, me seconde dans cette activité.

Le service compte :

- trois électriciens : M. Cyril BERGERON, M. Thierry GOUPIL et M. Joël LANGLOIS. Les interventions en électricité sont nombreuses et nécessitent beaucoup de réactivité car nous avons un nombre important de dépannage à réaliser ;
- deux menuisiers : M. Stéphane GALLON et M. Antonio DOS SANTOS dont la mission est de réparer mais aussi d'installer, de monter des meubles ou d'aménager les structures ;
- deux plombiers : M. Jean MONTEL et M. Christophe TRESSEL ayant en charge toutes les interventions dans le domaine de la plomberie, des sanitaires, des circuits d'eau. M. TRESSEL intervient également en sécurité incendie ;
- un seul serrurier : M. Noël DOSSE couvre les dépannages dans ce domaine ;
- un maître ouvrier jardinier : M. Jack GAGNIER et deux aides jardiniers, M. Serge COGNARD et M. Eric QUELLIER qui ont la charge entre autres, de l'aménagement et l'entretien des massifs, des arbres, des plantes de l'Etablissement.

Cinq ouvriers professionnels assurent les astreintes par roulement d'une semaine chacun. Ils sont joignables à la Pommeraie sur le portable d'astreinte pour toute urgence. Ces



Monsieur PASTUREL, agent principal des services techniques.

Nous assurons toute la chaîne des opérations de maintenance : évaluation du besoin, élaboration du devis, étude et comparaison des propositions, suivi du dossier jusqu'à la liquidation des factures, inventaire et suivi des stocks. La supervision des entreprises extérieures nécessite du temps et beaucoup de vigilance. Mme AZIBERT suit chaque dossier et insiste pour faire jouer la concurrence. Cette procédure permet d'améliorer de manière significative le rapport qualité/prix de la prestation et d'avoir des entreprises prêtes à se mobiliser.

interventions nécessitent une polyvalence et une disponibilité de tous les instants.

Quelles sont les interventions réalisées par les services techniques ?

Les interventions sont très diversifiées. Normalement, l'essentiel de notre mission est d'assurer la maintenance des équipements. Nous intervenons en priorité en fonction des urgences. Les plannings d'intervention sont complexes et difficilement programmables à moyen terme. Je suis vigilant pour tout ce qui relève du roulement des professionnels, car il est essentiel que chaque corps de métier soit présent sur le terrain pour couvrir tous les besoins. Il est parfois nécessaire de faire appel à des entreprises extérieures mais un agent des services techniques doit néanmoins être dégagé pour superviser ces interventions. Il s'agit de tout ce qui a trait aux habilitations électriques ou à la sécurité (extincteurs, ventilation…).

Nous intervenons sur l'ensemble des structures de l'établissement, ce qui représente une très large zone géographique à couvrir. Nous disposons de quatre véhicules et d'un fourgon pour nos déplacements. Nous assurons également les aménagements, déménagements ou modifications diverses dans toutes les unités. Nous avons par exemple été très impliqués dans les opérations tiroirs sur le site de Plaisir et dans le déménagement des unités de pédopsychiatrie sur le site de Saint-Cyr-l'Ecole.

Quels sont les circuits de dépannage ?

Pour les dépannages, les cadres des unités établissent un bon de travaux explicitant le lieu et le type d'intervention souhaitée. Ces bons sont analysés par Mme LE QUERNEC, adjointe technique aux services économiques. Pour chaque demande un agent des services techniques se rend sur les lieux de la réparation et évalue le travail. Lorsque la réparation ne peut pas être réalisée par l'un des agents du service, un prestataire extérieur est mandaté. Plusieurs entreprises sont sollicitées pour l'établissement d'un devis lorsque le montant des réparations risque d'être élevé.

Comment se fait le recrutement des professionnels et quelles qualifications en attendez-vous ?

Le recrutement est difficile car les candidats sont peu nombreux en raison de la pénurie générale des métiers manuels, de l'aspect peu attractif des salaires de la fonction publique en général et de la nécessité de passer par un concours pour pouvoir être titularisé. A ce jour l'établissement souhaite recruter un peintre professionnel et est en démarche pour le faire. Chaque année, plusieurs membres de l'équipe bénéficient de formations dans le cadre du plan de formation continue de l'établissement. Nous sommes tenus d'actualiser périodiquement nos connaissances. Ces formations peuvent être « individuelles », liées au corps de métier de l'agent ou « de service » comme la formation de base en électricité réalisée par quatre agents en 2003. Plusieurs agents ont également été formés à la sécurité incendie.

Accueillez-vous des stagiaires dans votre service ?

Les services techniques font un effort tout à fait particulier pour accueillir des stagiaires qui sont utiles à la fois au bureau et sur le terrain. Ceux-ci sont généralement issus des lycées techniques et préparent un BEP ou un BAC Professionnel. Les encadrer nécessite une certaine disponibilité de la part des professionnels mais intégrer des jeunes fait partie de notre mission de service public.

Quels liens entretenez-vous avec les services ?

En règle générale les relations sont tout à fait satisfaisantes. Les professionnels des services techniques sont bien reçus dans les services. Compte tenu de la taille de l'établissement il faut parfois beaucoup de temps pour connaître les structures et les personnes. Cela fait de nombreuses années que je travaille à Charcot et je trouve que l'on peut travailler en étroite collaboration tant avec les cadres des unités qu'avec les personnels administratifs ou techniques. Nous sommes en pleine période de restructuration, il est primordial que chacun soit solidaire et permette à l'autre de faire son travail au mieux.

Pour contacter les services techniques : Poste 3950

Mouvements à l'hôpital

En 2003, l'E.P.S Charcot aura vu partir plusieurs personnalités qui auront marqué l'histoire et la culture de l'établissement.

Les départs



Nicole RIZZO

Le départ de Nicole RIZZO constitue un tournant dans la vie institutionnelle de l'E.P.S Charcot. Véritable « touche à tout » des responsabilités hospitalières, passant de la pédo psychiatrie, à la psychiatrie adulte, de l'encadrement d'une unité à celle d'un secteur, sans oublier les missions transversales.

C'est à la cellule qualité que se couronne son périple hospitalier où là encore, elle aura mené un grand chantier et partagé son énergie.

Merci Nicole !

Pierre ROUQUET

Après plus de vingt années d'investissement professionnel, Pierre ROUQUET, cadre supérieur de santé au secteur 78 G 11 peut aujourd'hui apprécier une retraite bien méritée. Sa convivialité, son calme, son esprit d'équipe et sa disponibilité auront été appréciés tant des patients que de tous ses collègues de travail.

Merci Pierre !



Les arrivées

Mlle Anne WALCZAK, responsable qualité

La cellule qualité voit l'année 2004 se placer sous le signe de la nouveauté. En effet, me voici nouvellement intégrée au poste de responsable qualité depuis le 19 janvier avec pour première mission l'élaboration d'un nouveau projet qualité en collaboration avec un groupe de travail et dont le rapport des experts visiteurs constitue le point de départ principal. Par ailleurs, ce rapport représente un réel tremplin à la poursuite de la dynamique d'amélioration continue de la qualité au sein de l'E.P.S Charcot, initiée en 2000 et se reposant sur des bases solides. Ayant déjà mené une procédure d'accréditation, je sais combien l'investissement est important. Pour qu'il n'ait pas été vain, nous devons aujourd'hui nous tourner vers l'avenir et poursuivre activement notre collaboration.

Alice MAUNY

Bienvenue à Madame Alice MAUNY, cadre supérieur de santé, qui assure depuis le 1er janvier dernier l'encadrement du secteur 78 G 14.



Vie du personnel

Sont arrivés dans l'établissement (depuis novembre 2003)

CHAUVEL Marion, Infirmière • GISBERT Anne, Infirmière • BARRET Régis, Infirmière • BECK Géraldine, Psychomotricienne • GOURET Valérie, Infirmière • PENNEC Aline, Aide-soignante • MASSE Audrey, ASH • DEBLAERE Gwénaëlle, Infirmière • BEAUGE Carole, Infirmière • BAZERQUE Catherine, Puéricultrice • BLEMAND Nathalie, Aide-soignante • PECHEUX Valérie, psychologue • LEBRUN Marie-Anne, Infirmière • GASPARINI Agnès, préparatrice en pharmacie • RACHEDI Yacine, Infirmier • MARTINS Julie, Infirmière • BERLAND Ingrid, Infirmière • MAUNY Alice, Cadre supérieur santé • BRIAND Anne, Infirmière • WALCZAK Anne, responsable assurance qualité • LEMAITRE Katell, Infirmière • AUZANNEAU Frédéric, Infirmier • SCHMITT Léatitia, Aide-soignante • DA SILVA Sophie, Infirmière

Ont quitté l'établissement (depuis novembre 2003)

RADICA Antoine, Psychologue • FERNANDES Valérie, Psychomotricienne • GUILLAUME Patricia, Infirmière • SAYAH Tayeb, A.S.H. • ARTHUR Leslie, Accompagnatrice Éducatrice Emploi jeune • BELKACEMI Ridha, Infirmier • KELLERMANN Thierry, Infirmier • GUY Françoise, Ergothérapeute • GAUDET Anne, Infirmière • TRECU Annie, Infirmière • CENCIER Catherine, Aide-soignante • FAURE Marie-Hélène, Psychomotricienne • JABNOUN Ridhal, AES • BELLANGER Arlette, Sage-femme • DAVID Marie-claude psychomotricienne • BOULIER Hélène, orthophoniste • NOGIER Patrick, psychologue • TAGLE Maria-Paz, psychologue • ANDRIANARY Andriantsolo, Infirmier • TALAZAC Monique, Agent administratif • ROUQUET Pierre, Cadre supérieur Santé • VLACHOS Alexandra, Infirmière • GRONDAIN Florence, Infirmière • POIDEVIN Sylvie, Infirmière • BELLEC Brigitte, Infirmière • ERNAULT Pierrette, Psychologue • VEGUER Nicolas, AES • RIZZO Nicole, Cadre supérieur santé • DUPUY Michèle, psychologue • VEYRAT Simiane, Infirmière • EL HADRI Naïma, Agent administratif (CES) • KERHERVE Gwénaëlle, Infirmière

L'A.S.C.H.

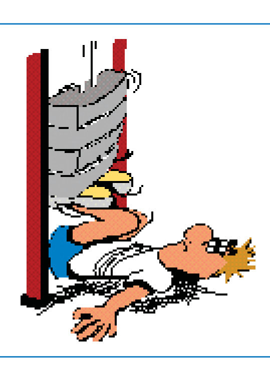
L'association sportive et culturelle hospitalière, le plus souvent connue sous son ancienne appellation « l'amicale », a été crée en 1995 entre les personnels de L'E.P.S Charcot et de ceux de l'HGMS. Elle a pour but de favoriser et d'organiser la pratique d'activités sportives et culturelles destinées aux personnels des deux établissements. Inscrite dans les actions à promouvoir au titre du volet « communication – animation – culture » du prochain projet d'établissement, l'ASCH cherche à innover. Mais aucune voiture ne peut rouler sans carburant et aucune association ne peut se développer sans forces vives. ***Venez donc nous rejoindre !***



La musculation

Musculation et ping-pong (salle des Glycines à l'HGMS).

Les clefs sont disponibles au standard sur présentation de la carte d'adhérent.



Les réductions sur vos achats

> 405 € / an pour le "LIBERTY-CLUB" de Thiverval-Grignon,

> 3 % dans tout le magasin Boulanger - Plaisir

> 30 % sur les parfums et produits de beauté de marque vendus en parfumerie (catalogue disponible au poste 38.50).

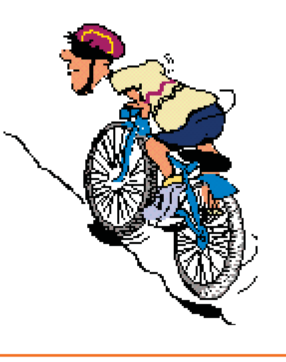
> 10% chez Chantal Esthétique C.C. BRIGITTE.

> 20% pour le contrôle technique automobile : Saint-Germain-de-la-Grange, La-Queue-Lez-Yvelines et Plaisir.

Le groupe V.T.T.

Animé par Jeannot BOULET. Le dimanche matin.

Participation à des rencontres en Ile-de–France et/ou en province.



La location

> D'un camescope : avec la cassette : 15,30 € le week-end.

> D'une shampouineuse à extraction : 8 €

> D'un nettoyeur vapeur karcher : 8 €

> D'un perforateur : 5 €

> D'une ponceuse exentrique : 5 €

> D'une décolleuse : 8 €

Cassettes vidéo (sans abonnement)

> Vidéo Première (AUCHAN Plaisir) : 2,50 €

Tentes de camping

> 2/3 places (tente igloo) : 3 € la semaine

> 4 places (2 chambres/séjour) : 9 € la semaine

Les places de cinéma

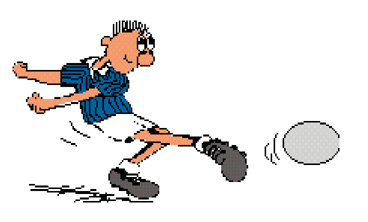
Au cinéma BECKER de PLAISIR 4,50 € au lieu de 6,50 €
Billets valables jusqu'au 31 décembre 2004.



L'équipe de foot

Animée par Philippe SFARA.

Avec des entraînements et des rencontres amicales interentreprises.



La carte d'adhérent 2004 est disponible au bureau de formation continue (poste 3850), au tarif de 8 €

Infos CGOS

Dossier d'Ouverture des Droits (DOD) 2004

Le Dossier d'Ouverture des Droits est un document indispensable à chaque agent pour ouvrir ou revalider ses droits chaque année. Sans mise à jour de ce dossier, vous ne pourrez pas bénéficier des différentes actions du C.G.O.S. comme les :

- prestations sociales avec ou sans condition de ressources,
- aides, remboursables ou non remboursables,
- épargne chèque-vacances,
- activités socioculturelles : vacances, billetterie loisir culture,
- services divers comme l'assurance automobile, les chèques réduction, les abonnements à des magazines…

Si vous avez reçu ce DOD à votre domicile en décembre 2003, veuillez me le faire parvenir, le plus rapidement possible, avec :

- une photocopie de votre fiche de paie de novembre 2003,
- un relevé d'identité bancaire ou postal,et si vous avez des enfants scolarisés et à charge fiscale (la date limite de dépôt du dossier prestation-études est le 20 avril 2004):
- une photocopie de votre avis d'imposition 2002 recto-verso, signé, ainsi que celle de votre conjoint ou concubin,
- un certificat de scolarité pour les enfants de + de 16 ans.

N'oubliez pas de le dater et de le signer !

Si vous n'avez pas reçu ce DOD à votre domicile ou si vous n'avez pas de numéro membre C.G.O.S, veuillez me contacter le plus rapidement possible.

Elisabeth KUHAR,
correspondante C.G.O.S.
Poste 3852 ou 01 30 79 27 26

Quelques dates à retenir absolument !

Date limite de dépôt des dossiers pour les prestations C.G.O.S (toutes ces prestations sont liées aux ressources du foyer).

Nom de la prestation	Date de limite de dépôt
Etudes/éducation/formation (enfant âgé de 6 à 25 ans scolarisé et à charge fiscalement)	20 avril 2004
Garde d'enfant non scolarisé (enfant âgé de moins de 4 ans au 1er janvier 2004)	20 mai pour les périodes de gardes d'octobre 2003 à mars 2004 5 novembre 2004 pour les périodes de gardes d'avril 2004 à septembre 2004-02-16
Aide à l'enfance (enfant âgé de 0 à 6 ans n'ayant pas bénéficié de la prestation garde d'enfant et études)	5 septembre 2004
Vacances enfant seul sans hébergement (centre aéré ou similaire) Vacances enfant seul avec hébergement (colonies, séjours découverte, séjours linguistiques) Vacances familles (locations, camping caravaning, hôtels)	Dans un délai de 4 mois à partir du dernier jour du séjour

Ouverture des bureaux de Mme KUHAR

Mardi de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h • mercredi de 14 h à 16 h • jeudi de 9 h à 12 h



Expression artistique

Tableau réalisé par Didier BIOT.

Didier BIOT, connu au sein de l'établissement pour ses responsabilités de contremaître aux services techniques, expose aujourd'hui parmi les plus grands peintres de la région.

N'hésitez pas à le contacter.

Lu et partagé

Guide philosophique pour penser le travail éducatif et médico-social – Opus 3 « Le désir du sujet » Alain BOYER – Editions ERES – 23 euros.

Après « La loi de l'échange » puis « L'institution et la violence », Alain BOYER, philosophe et formateur, invite le lecteur à s'interroger sur le « désir du sujet ».

Etabli à partir de séminaires et d'échanges avec des professionnels, ce troisième volet est l'occasion d'explorer les concepts de plaisir, de désir, de respect, de morale, d'image ou encore de projet.

La parentalité : une affaire d'Etat ? Michel BUGHIN, Colette LAMARCHE, Pascale LEFRANC – Editions L'HARMATTAN – 18,30 euros.

L'émergence du terme de *parentalité* a soudainement pris une dimension importante depuis quelques années. On peut y voir une reconnaissance des différents modèles familiaux et les formes qu'ils peuvent représenter –mono-parentalité, co-parentalité, homo-parentalité, …) que présentent les auteurs.

Mais ce livre pointe aussi le soupçon systématique à l'égard de certains parents sur la façon de s'acquitter de leur rôle… Se pencher sur ce concept reviendrait alors à distinguer les bonnes et les mauvaises conduites parentales, de manière à développer les premières …

Les auteurs présentent ici leur constat, leur réflexion sur ces items, à partir d'une recherche effectuée à la demande du Conseil Communal de Prévention de la Délinquance de la ville de LILLE.

La rencontre des partenaires de santé mentale (actes de colloque) CAHIERS DE CHALIGNY (15, rue de Chaligny 750012 PARIS).

Témoignages sur des pratiques qui se veulent interdisciplinaires, à travers des partenariats diversifiés … ou de l'art et de la manière de tisser des liens entre les différents praticiens de la psychiatrie et d'instaurer le dialogue entre les acteurs du sanitaire et ceux du social.
Tels étaient les objectifs de la journée de rencontre organisée par la Direction de l'Action sociale, de l'Enfance et de la Santé (D.AS.E.S.) de PARIS, le 29 janvier 2003.

Isabelle ANQUETIL

Directeur de la publication *Isabelle PRADE*

Comité de rédaction *Annie ABIVEN, Isabelle PRADE et les membres de la cellule de communication*

Photos *Annie ABIVEN, Michèle BELONDO, Colette GLOAGUEN, Sylvie LEBLANC et Serge MANIAC*

Maquette & impression *Volga Multimédia* • ***Tirage*** *1 000 exemplaires*